



Charita Třinec
Lidická 1272
739 61 Třinec

Standard č. 1 „Cíle a způsoby poskytování Charitní asistenční služby“

Osobní asistence je terénní sociální služba, poskytovaná v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou MPSV ČR č.505/2006 Sb.

1.1 Poslání služby

Posláním Charitní asistenční služby je pomoc osobám z Třince a okolních obcí, Jablunkova a okolních obcí, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, tělesného nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby v jejich přirozeném prostředí. Tato pomoc se uskutečňuje terénní formou a je poskytována prostřednictvím osobní asistence.

1.2 Místo poskytování služby

Třinec, Smilovice, Stráž, Řeka, Vendryně, Bystřice, Hrádek, Nýdek, Návsí, Jablunkov, Písečná, Písek, Bocanovice, Milíkov, Bukovec, Dolní Lomná, Horní Lomná, Košariska, Mosty u Jablunkova.

1.3 Cíle CHAS Charity Třinec

Cílem naší služby je:

- **klient**, který sestává ve svém přirozeném prostředí
- **klient**, který má s ohledem na svůj způsob života a možností služby zajištěno vše, co potřebuje nebo chce
- **klient**, který využívá své dovednosti a schopnosti tak, aby si co nejdéle zachoval svou míru samostatnosti.

1.4. Zásady poskytování služeb

- **Pružnost** – služba je plánována podle aktuálních potřeb klienta,
 - přizpůsobení pracovní doby dle potřeb klienta příp. rodinných příslušníků.
 - Neomezená pracovní doba (několika hodinová, celodenní, noční, včetně sobot a nedělí).
- **Individuální přístup** – ke každému klientovi přistupujeme podle jeho individuálně určených služeb.
- **Respektování důstojnosti a individuality** – podporuje klienta v možnostech volby při rozhodování, respektujeme jeho potřebu soukromí, jeho identitu a jeho hodnoty, chováme se ke klientovi zdvořile, s respektem a chápeme ho jako jedinečnou osobnost.
- **Otevřenost** – s klientem jednáme vždy otevřeně a s úctou

1.6 Cílová skupina a okruh poskytování služby

- Osoby zdravotně postižené
- Osoby tělesně postižené
- Senioři

1.7 Věková struktura:

- mladí dospělí (19 -26let]
- dospělí [27 — 64let)
- mladší senioři (65 — 80let)
- starší senioři (nad 80let)

I. průběžná aktualizace vnitřních pravidel a metodik CHAS (tým pracovníků CHAS)

II. informování veřejnosti o aktivitách CHAS. aktualizace a propagace letáků CHAS
- Nemocnice Sosna, Podlesí, MěÚ odbor sociální, ordinace obvodních lékařů v Třinci a v místech poskytování sociální služby (vedoucí, sociální pracovník, asistentky, dobrovolníci)

III. realizace projektů a grantů

- Vzdělávání zaměstnanců CHAS seminář, školení a stáže (Sociální lůžka Nemocnice Třinec, Domovy pro seniory a DPS v okolí, během celého roku)

spolupráce s organizacemi Nemocnice Třinec(Sociální lůžka), Medika Třinec a jako organizace se aktivně zapojujeme a spolupracujeme s jinými sociálními službami Města Třinec v rámci komunitního plánování,

1.5 Ochrana osob před ředsudky a negativním hodnocením:

- zájemci a klienti mají možnost nás navštívit osobně v kanceláři organizace podle návštěvních hodin,
- zájemci a klienti mají možnost nás kontaktovat telefonicky — 558 993 587, e-mailem nebo na webových stránkách www.charitatrenc.cz (Zde jsou uvedené kontakty na jednotlivé pracovníky)
- na poradách nebo během rozhovoru personálu o klientech používáme oslovení osob příjmením, případně jménem [vykání]
- před zahájením poskytování služby, jsou klienti upozorněni, že pracovníci během poskytování sociální služby mohou používat služební auto nebo pracovní oděv s logem Charity Třinec, Klienti, tak mají možnost se chránit před stigmatizací okolí.
- Pracovníci CHAS i ve svém soukromí mluví o klientech vždy s úctou.
- Klient oslovuje personál podle jména nebo pracovního zařazení (např. osobní asistentka, asistentka & ne sestřička).

Aktualizace pravidel duben 2020

Platnost pravidel od 1.5.2020

Zpracovala:

Mgr.Magdalena Kněžíková— vedoucí CHAS

Schválila: Ing. Monika Byrtusová – ředitelka CHAS