

Popis realizace služby osobní asistence

Osobní asistence

Veřejný závazek obsahuje poslání, cíle, zásady poskytování charitní asistenční služby, místo poskytování služby a vymezuje okruh osob, kterým je služba určena.

Poslání služby

Posláním Charitní asistenční služby je pomáhat osobám z Třince a okolních obcí, Jablunkova a okolních obcí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to v jejich přirozeném prostředí. Tato pomoc se uskutečňuje terénní formou a je poskytována prostřednictvím osobních asistentů. Osobní asistent podporuje a provází klienta v činnostech, které už klient sám nezvládá, podporuje ho v jeho soběstačnosti a tím mu umožňuje setrvat co nejdéle v domácím prostředí a zapojovat se do běžného života.

Cíle služby

Cílem naší služby je:

- **klient**, který setrvává ve svém přirozeném domácím prostředí
- **klient**, který má s ohledem na svůj způsob života a možnosti služby zajištěno vše, co potřebuje nebo co chce
- **klient**, který využívá své dovednosti a schopnosti tak, aby si co nejdéle zachoval svou míru samostatnosti

Místo poskytování služby

Třinec, Smilovice, Střítež, Řeka, Vendryně, Bystřice, Hrádek, Nýdek, Návsí, Jablunkov, Písečná, Písek, Bocanovice, Milíkov, Bukovec, Dolní Lomná, Horní Lomná, Košariska, Mosty u Jablunkova.

Cílová skupina a jejich věková struktura

senioři, tělesně nebo zdravotně postižení

- mladí dospělí (19 -26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Zásady poskytované služby

- **pružnost** služba je plánována podle aktuálních potřeb klienta
- **individuální přístup** ke každému klientovi přistupujeme podle jeho individuálně určených potřeb
- **respektování důstojnosti a individuality** podporujeme klienta v možnostech volby při rozhodování, respektujeme jeho potřebu soukromí, jeho identitu a jeho hodnoty, chováme se ke klientovi zdvořile a s úctou, chápeme ho jako jedinečnou osobnost, která má své potřeby, schopnosti a možnosti
- **otevřenost** s klientem jednáme vždy otevřeně, s úctou a respektem

Základní činnosti asistenční služby dle zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,

- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.