

**Provozní řád Specializované přepravy pro seniory a osoby
se zdravotním postižením v Třinci**

Lidická 1272, 739 61 Třinec

Provozovatel: Charita Třinec, Lánská 128, 739 61, Třinec IČ: 49591215

Provozní doba: v pracovních dnech pondělí, středa 6.30 hod. – 15.00 hod.,
úterý, čtvrtek, pátek 6.30 hod. – 13.00 hod.

Dispečink: v pracovní dny 8.00 hod. - 14.00 hod.

Odpovědná osoba: Petr Bojko, 731 693 660, preprava.senioru@trinec.charita.cz

1. Specializovaná přeprava pro seniory a osoby se zdravotním postižením v Třinci (dále jen SPT) je určena pro občany Třince (Třinec a jeho části: Český Puncov, Dolní Líštná, Guty, Horní Líštná, Kanada, Karpentná, Kojkovice, Kanská, Lyžbice, Nebory, Oldřichovice, Staré město, Tyra) starší 65 let nebo držitele průkazu ZTP či ZTP/P i s potřebným doprovodem (jeden člověk). Tato skutečnost je zkontrolována řidičem SPT před zahájením jízdy. Řidič SPT vede provozní deník, do kterého zapíše každou jízdu spolu s informacemi zahrnujícími: datum, čas a místo nástupu, jméno a příjmení přepravované osoby, ročník narození nebo informaci o typu průkazu, trvalé bydliště a čas a místo ukončení jízdy.

2. Převážní služby SPT jsou realizovány zejména na území města Třinec a to zejména za účelem dopravy klientů do zdravotnických zařízení, lékáren a do institucí veřejného sektoru (úřady, pošta, finanční úřad). V případě volné kapacity je možné využít přepravu i za jinými službami (např. banka, obchod), ale přepravy do zdravotnických zařízení, lékáren a institucí veřejné správy mají vždy přednost. Při dálkových jízdách, v odůvodněných případech cest do nemocnic nebo k lékařům (např. poliklinika Český Těšín, nemocnice Karviná, nemocnice Havířov), pokud zároveň není požadavek na převoz v rámci Třince, bude částka za km jízdy 12 Kč/km.

3. Převážní služby SPT jsou zpoplatněny, a to paušální částkou 50 Kč / jízda. Mimo samotnou přepravu může být řidič klientovi k dispozici i po dobu cca 10 minut před započítáním jízdy (doba nutná pro nástup, pomoc s nástupem) a cca 10 minut po skončení nebo v průběhu jízdy (pomoc při vystupování, vyzvednutí léků v lékárně, doprovod do čekárny, apod.) Jedna jízda včetně doprovodu před a po skončení jízdy nesmí přesáhnout 60 minut. Spolujízda více klientů je možná, avšak platbu za přepravu hradí každý jednotlivý klient. Doprovod je možný, ale pouze jedna osoba jako doprovod k jednomu klientovi. Převážné se hradí v hotovosti při ukončení jízdy nebo prostřednictvím platby přes QR kód či platební kartou.

4. Klienti objednávají služby SPT na telefonním čísle, nebo e-mailu, příp. webovém formuláři, nejméně 24 hodin předem. Dispečink SPT je k dispozici v pracovní dny od 8:00 do 14:00. Při objednávce zájemce uvede: jméno a příjmení, datum narození nebo údaj o držení průkazu ZTP nebo ZTP/P, bydliště; telefonní kontakt; den, hodinu a místo nástupu; cíl cesty; zvláštní požadavky (přeprava invalidního vozíku, vodící pes).

5. Ústní smlouva o přepravě bude mezi provozovatelem SPT a klientem uzavřena okamžikem nástupem do vozidla (případně vyzvednutím u vchodu do domu). Přednost mají dříve došlé objednávky. Objednávky, které nebudou splňovat podmínky služby, budou odmítnuty. Nástupem do vozidla bere klient na vědomí informace o zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webu provozovatele a k dispozici ve vozidle.

6. Ve vozidle SPT není možná přeprava zvířat (mimo vodící psy, kteří musí mít pro ně vlastní zabezpečovací zařízení – na připnutí k pasu).

7. Klientům je zakázáno ve vozidle kouřit, jíst, pít, požívat omamné látky. Stejně tak je zakázáno vnášet do vozidla cokoliv, co by znečistilo či poškodilo vybavení vozidla nebo je zdraví nebezpečné.

8. Klienti jsou povinni se po celou dobu přepravy řídit pokyny řidiče.

9. Provozovatel SPT si vyhrazuje právo vykázat z jízdy cestujícího při nedodržení výše zmíněných podmínek nebo ohrožení bezpečnosti. Provozovatel SPT si vyhrazuje právo omezit jízdy určitého klienta, případně ho z této služby úplně vyloučit.

10. Provozní řád byl projednán s orgány Statutárního města Třinec.

11. Provozní řád je platný od 1. 5. 2025

Ing. Kateřina Rusnoková
ředitelka Charity Třinec